



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

31 DE DEZEMBRO DE 2018

**Senhores Sócios,**

Com imenso prazer apresentamos o Relatório da Administração relativo aos negócios societários realizados pelo Hospital João Paulo II, sociedade empresária, constituída sob a natureza jurídica de sociedade por quotas de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 40.939.944/0001-43, com sede social na Av. Eurípedes Tavares, nº 362, Centro, João Pessoa/PB, durante o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, como segue:

(1) O Hospital João Paulo II iniciou suas atividades em 23 de agosto de 1991, sob a denominação social de Lady Center Maternidade Ltda., portanto, com 27 (vinte e sete) anos atuando no segmento de saúde nesta cidade de João Pessoa/PB. A princípio com o objeto social de maternidade e prestação de serviços médicos ginecológicos, obstétricos e serviços laboratoriais voltados à saúde da mulher. No exercício social de 2011 alterou sua denominação social para Hospital João Paulo II, ampliando seu objeto social, que além de maternidade e serviços de atenção à saúde da mulher passou a atender em pronto socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgência, realização de exames e realização de serviços cirúrgicos.

(2) Com o advento da alteração do controle societário no decorrer do exercício social findo, foi possível desenvolvermos ações voltando-nos à implementação de políticas de modernização tecnológica e desenvolvimento de pessoas, possibilitando a ampliação do atendimento em pronto socorro, em consultórios e no centro cirúrgico.



(3) As instalações físicas do nosso hospital estão distribuídas em 4 (quatro) andares de um edifício recém-reformado, com móveis, equipamentos e utensílios novos e/ou em excelente estado de conservação. O bloco cirúrgico possui 3 (três) salas de cirurgia equipadas com carro de anestesia, bisturi elétrico, monitor multiparamétrico e mesa cirúrgica, com arcos cirúrgicos e torres de vídeos para cirurgias via vídeo menos invasivas, possuindo também unidade de recuperação anestésica com 2 (dois) leitos e desfibrilador, respirador e monitor multiparamétrico. O bloco cirúrgico contém Unidade de Cuidados Intermediários UCIN, Central de Materiais e Esterilização CME. No andar térreo estão localizados a Recepção, Classificação de Risco, Pronto Atendimento (PA), Consultórios Médicos, Posto de Coleta de Laboratório e Raio-X. No segundo andar do edifício estão só leitos adultos, no terceiro andar os leitos pediátricos e no quarto andar o centro administrativo do hospital.

(4) Durante o exercício social foram realizados mais de 1.500 (uma mil e quinhentas) cirurgias, 21.394 (vinte e um mil trezentos e noventa e quatro) atendimentos pediátricos, 2.386 (duas mil trezentos e oitenta e seis) atendimentos ginecológicos/obstétricos. Todavia, estão sendo investidos recursos no sentido de ampliar o quantitativo de atendimento, vez que só foi utilizado em torno de 80% (oitenta por cento) da capacidade operacional.

(5) Estamos dando continuidade ao trabalho de análise comportamental e perfil iniciado no exercício de 2017, em que o Departamento de Recursos Humanos (RH) aplica avaliações de desenvolvimento, mapeia o Hospital como um todo e individualmente (colaboradores), com o objetivo de otimização comportamental e de possível desenvolvimento de treinamentos e capacitação. Ainda como política de recursos humanos foi desenvolvido um sistema de padronização do processo seletivo e treinamento aos novos colaboradores contratados.

(6) A nossa Ouvidoria em total funcionamento tem voltado suas ações com ênfase na condução do processo de eficácia e agilidade nas respostas às solicitações dos usuários/pacientes, sendo dada ampla divulgação desse organismo interno e suas formas de acesso pelos muitos canais de comunicação à disposição dos nossos usuários. Dessa forma, trabalhamos melhorias no atendimento.



(7) Nos aspectos econômicos, os negócios societários no exercício findo de 2018, apresentaram resultados negativos, diante dos investimentos realizados para modernização da máquina administrativa e operacional, e diuturnamente tem se trabalhado para no exercício seguinte reverter esse resultado, inclusive está sendo priorizada a ampliação do atendimento, uma vez que o hospital possui capacidade nesse sentido, quer no corpo clínico, quer nas instalações físicas.

(8) O nosso Hospital declara possuir capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento os títulos e valores mobiliários, classificados na categoria mantidos até o vencimento, bem como os débitos e operações de assistência à saúde, tributos e encargos sociais, empréstimos, financiamentos, fornecedores de bens e serviços e demais compromissos demonstrados às contas próprias do passivo, na peça contábil do seu balanço geral encerrado em 31 de dezembro de 2018.

Maceió, 31 de dezembro de 2018.

**Eliene Barbosa de Menezes**

Diretora