

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

31 DE DEZEMBRO DE 2020

Senhores Sócios,

Apraz-nos apresentar o Relatório da Administração alusivo aos negócios societários realizados pelo Hospital João Paulo II, sociedade empresária, constituída sob a natureza jurídica de sociedade por quotas de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 40.939.944/0001-43, com sede social na Av. Eurípedes Tavares, nº 362, Centro, João Pessoa/PB, durante o exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020, como segue:

(1) Em 23 de agosto de 1991, sob a denominação social de Lady Center Maternidade Ltda., o Hospital João Paulo II iniciou suas atividades, portanto, com 29 (vinte e nove) anos atuando no segmento de saúde nesta cidade de João Pessoa/PB. A princípio com o objeto social de maternidade e prestação de serviços médicos ginecológicos, obstétricos e serviços laboratoriais voltados à saúde da mulher. No exercício social de 2011 alterou sua denominação social para Hospital João Paulo II, ampliando seu objeto social, que além de maternidade e serviços de atenção à saúde da mulher passou a atender em pronto socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgência, realização de exames e realização de serviços cirúrgicos.

(2) O Hospital João Paulo II tem como sócio majoritário a operadora de planos de saúde Esmale Assistência Internacional de Saúde Ltda., desde 16 de agosto de 2018, em ato praticado na Junta Comercial do Estado da Paraíba, e com esse advento foi possível desenvolvermos ações voltando-nos à implementação de políticas de modernização tecnológica e desenvolvimento de pessoas, possibilitando a ampliação do atendimento em pronto socorro, em consultórios e no centro cirúrgico.

(3) As instalações físicas do nosso hospital estão distribuídas em 4 (quatro) andares de um edifício recém-reformado, com móveis, equipamentos e utensílios novos e/ou em excelente estado de conservação. O bloco cirúrgico possui 3 (três) salas de

cirurgia equipadas com carro de anestesia, bisturi elétrico, monitor multiparamétrico e mesa cirúrgica, com arcos cirúrgicos e torres de vídeos para cirurgias via vídeo menos invasivas, possuindo também unidade de recuperação anestésica com 2 (dois) leitos e desfibrilador, respirador e monitor multiparamétrico. O bloco cirúrgico contém Unidade de Cuidados Intermediários UCIN, Central de Materiais e Esterilização CME. No andar térreo estão localizados a Recepção, Classificação de Risco, Pronto Atendimento (PA), Consultórios Médicos, Posto de Coleta de Laboratório e Raio-X. No segundo andar do edifício estão só leitos adultos, no terceiro andar os leitos pediátricos e no quarto andar o centro administrativo do hospital. Foi implantada a UTI Neonatal e Mista, em pleno funcionamento.

(4) Durante o exercício social foram realizadas 2.011 (dois mil e onze) procedimentos cirúrgicos, 8.767 (oito mil setecentos e sessenta e sete) atendimentos pediátricos, 2.631 (dois mil seiscentos e trinta e um) atendimentos ginecológicos/obstétricos, 12.596 (doze mil quinhentos e noventa e seis) atendimentos em clínica médica, 543 (quinhentos e quarenta e três) partos cesarianas e 1.031 (mil e trinta e um) cirurgias em ginecologia/obstetrícia, entre outros atendimentos. Mesmo em momento pandêmico a demanda clínica e obstétrica não sofreu grande variação, a exceção fica com a pediatria, pois, houve diminuição de circulação de crianças e conseqüentemente menos incidência de outras doenças. Houve diminuição de oferta de leitos gerais de 29 (vinte e nove) para 17 (dezessete), pois, 12 (doze) leitos foram direcionados aos atendimentos exclusivos para a COVID-19.

(5) Estamos dando continuidade ao trabalho de análise comportamental e perfil iniciado em exercícios anteriores, em que o Departamento de Recursos Humanos (RH) aplica avaliações de desenvolvimento, mapeia o Hospital como um todo e individualmente (colaboradores), com o objetivo de otimização comportamental e de possíveis desenvolvimento de treinamentos e capacitação. Ainda como política de recursos humanos foi desenvolvido um sistema de padronização do processo seletivo e treinamento aos novos colaboradores contratados, assim como descrições de cargos e modernização de fluxos de processos.

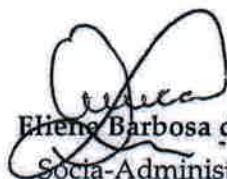
(6) A nossa Ouvidoria em total funcionamento tem voltado suas ações com ênfase na condução do processo de eficácia e agilidade nas respostas às solicitações dos

usuários/pacientes, sendo dada ampla divulgação desse organismo interno e suas formas de acesso pelos muitos canais de comunicação à disposição dos nossos usuários. Dessa forma, trabalhamos melhoras no atendimento.

(7) Nos aspectos econômicos, os negócios societários no exercício findo de 2020, apresentaram superavit, como demonstrado às contas do patrimônio líquido. Em razão disso, em assembleia de sócios será deliberado, nos termos da legislação vigente, o reinvestimento total desse resultado positivo nos negócios societários, com ênfase em reformas nas instalações do hospital, visando ampliação no atendimento.

(8) O nosso Hospital declara possuir capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento os títulos e valores mobiliários, classificados na categoria mantidos até o vencimento, bem como os débitos e operações de assistência à saúde, tributos e encargos sociais, empréstimos, financiamentos, fornecedores de bens e serviços e demais compromissos demonstrados às contas próprias do passivo, na peça contábil do seu balanço geral encerrado em 31 de dezembro de 2020.

Maceió, 23 de fevereiro de 2021.



Eliene Barbosa de Menezes
Sócia-Administradora